



## दि ओरिएण्टल इंश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड

प्रशासनिक अधिकारी की भर्ती हेतु ऑन-लाइन परीक्षा विशेषज्ञ

चरण - II

### सूचना पुस्तिका

इस पुस्तिका में आप देने जा रहे हैं उस ऑनलाइन परीक्षा संबंधी विविध पहलुओं के ब्योरे और संबंधित विषयवस्तुओं के बारे में महत्वपूर्ण निर्देश हैं। आपकी इस पुस्तिका का ध्यान से अध्ययन करने की सलाह दी जाती है क्योंकि इससे आपकी परीक्षा की तैयारी करने में सहायता मिलेगी।

इस ऑनलाइन परीक्षा में निम्नानुसार प्रश्नावलियां होंगी :

अनु. क्र.	प्रश्नावली के नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	अवधि
1.	तर्कशक्ति	40	40	120 मिनट
2.	अंग्रेजी भाषा	40	40	
3.	सामान्य सचेतता	40	40	
4.	संख्यात्मक अभियोग्यता	40	40	
5.	व्यवसायिक ज्ञान	40	40	
	<b>कुल</b>	<b>200</b>	<b>200</b>	

वस्तुनिष्ठ परीक्षा के लिए समय 120 मिनट है; तथापि लागिंग इन, प्रवेश पत्र संग्रहण, निर्देश पढ़ना आदि के सहित आपको परीक्षा स्थल में लगभग 180 मिनट रहना पड सकता है। अंग्रेजी भाषा (वस्तुनिष्ठ एवं वर्णनात्मक) के अतिरिक्त सभी प्रश्नावलियां अंग्रेजी व हिन्दी में उपलब्ध कराई जाएंगी। सभी वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में बहुविकल्प होंगे। प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। आपको सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर का चयन करना है और जिस विकल्प को आप उपयुक्त/सही समझते हैं उसे 'माउस क्लिक' करना है। आपने जिस विकल्प को क्लिक किया है वह उस प्रश्न का आपका उत्तर माना जाएगा। **अगर आप गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती की जाएगी। ऐसे किसी भी वस्तुनिष्ठ प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में 1/4 अंक काट लिए जायेंगे।**

## वर्णनात्मक परीक्षा

अनु.क्र.	प्रश्नावली के नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	अवधि
1.	निबंध लेखन और पत्र लेखन	2	30	सभी प्रश्नों के लिए कुल 30 मिनट

वर्णनात्मक प्रश्न कंप्यूटर के परदे पर प्रदर्शित होंगे । प्रश्न कुंजी पटल का प्रयोग करके टंकित करना है । वर्णनात्मक पत्र में प्रश्नों का उत्तर टंकित करना शुरू करने से पहले कृपया कुंजी पटल की सभी कुंजी के कार्य की जांच कर लें प्रश्न का उत्तर देने के लिये आपको 30 मिनट मिलेंगे ।

निबंध के अधिकतम अंक 20, एवं पत्र के अधिकतम अंक 10 होंगे ।

प्रत्येक उम्मीदवार को विवरणात्मक परीक्षा के मूल्यांकन/साक्षात्कार हेतु चुने जाने के लिए वस्तुनिष्ठ परीक्षा के प्रत्येक भाग में अलग-अलग न्यूनतम अंक प्राप्त करना अपेक्षित होगा अर्थात् केवल उन्हीं उम्मीदवारों की विवरणात्मक उत्तर पुस्तिका का मूल्यांकन किया जाएगा, जो वस्तुनिष्ठ परीक्षा में उत्तीर्ण होंगे । प्रत्येक उम्मीदवार को वस्तुनिष्ठ परीक्षा (मुख्य परीक्षा) में कुल न्यूनतम अंक (कंपनी द्वारा रिक्रितियों की संख्या के अनुसार तय किया जाएगा) प्राप्त करना आवश्यक होगा और साक्षात्कार हेतु चुने जाने के लिए विवरणात्मक परीक्षा में उत्तीर्ण होना होगा । उम्मीदवार को विवरणात्मक परीक्षा में उत्तीर्ण होना आवश्यक है, लेकिन विवरणात्मक परीक्षा के अंक साक्षात्कार या अंतिम चयन हेतु चुने जाने के लिए गिने नहीं जाएंगे ।

**कृपया नोट करें कि इस पुस्तिका में दिए गए प्रश्न केवल उदाहरण हैं सर्वांगपूर्ण नहीं हैं । वास्तविक परीक्षा में प्रश्न अधिक कठिन या अलग प्रकार के भी हो सकते हैं, जिनका कि यहाँ वर्णन नहीं किया गया हो ।**

नमूने के कुछ प्रश्न यहाँ दिए गए हैं ।

### तर्क शक्ति

यह प्रश्नावली यह देखने के लिए है कि आप कितनी अच्छी तरह सोच सकते हैं । इसमें विभिन्न प्रकार के प्रश्न होंगे । यहाँ कुछ उदाहरण प्रश्न दिये हैं ।

- प्र.1.** TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरु होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है । यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर X है ।  
(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X
- प्र.2.** यदि निम्नलिखित वर्णमाला के अक्षर अपना स्थान इस प्रकार बदलें कि A, Z के स्थान पर आ जाए और Z, A के स्थान पर, B, Y के स्थान पर आ जाए और Y, B के स्थान पर आ जाए, इसी तरह आगे के अक्षर भी आपस में स्थान बदल लें, तो दाएं से तेरहवा अक्षर कौन सा होगा ?  
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z  
(1) M (2) N (3) O (4) L (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.3.** यदि शब्द "DEPRESSION" के पहले और दूसरे अक्षर को परस्पर बदल दिया जाए, तीसरे और चौथे अक्षर को भी और पांचवे और छठे अक्षर को तथा बाद के अक्षरों को भी इसी प्रकार बदल दिया जाए तो दाएं से सातवां अक्षर निम्नलिखित में से कौनसा है ?  
(1) R (2) O (3) S (4) I (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.4.** लड़कियों की एक पंक्ति में, यदि सीता, जो बाएं से 10 वीं है और लीना, जो दाएं से 9 वीं है, आपस में अपने स्थान बदल लेती हैं, तो सीता बाएं से 15 वीं हो जाती है । पंक्ति में कितनी लड़कियां हैं ?  
(1) 16 (2) 18 (3) 19 (4) 22 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.5-9** नीचे दी गई जानकारी पढ़कर इन प्रश्नों के उत्तर दीजिए ?

एक प्रसिद्ध नाटककार के छह नाटक A, B, C, D, E और F सोमवार से शनिवार तक हर दिन एक खेला जाएगा। नाटकों का कार्यक्रम निम्नलिखित के अनुसार होगा।

- (1) जिस दिन E खेला जाए, A उससे पूर्ववर्ती दिन को खेला जाना चाहिए
- (2) C मंगलवार को नहीं खेला जाना चाहिए
- (3) B उस दिन होना चाहिए जो F के मंथन के बाद वाला दिन हो
- (4) D केवल शुक्रवार को खेला जाना चाहिए और उसीसे तुरंत पहले B नहीं खेला जाना चाहिए
- (5) E कार्यक्रम के अंतिम दिन नहीं खेला जाना चाहिए

**प्र.5.** सोमवार से खेले जाने के क्रम में नाटकों का कार्यक्रम निम्नलिखित में से कौन सा है ?

- (1) E A B F D C
- (2) A F B E D C
- (3) A F B C D E
- (4) F A B E D C
- (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.6.** नाटक C मंगलवार के अतिरिक्त निश्चित रूप से निम्नलिखित में से किस दिन नहीं खेला जा सकता है ?

- (1) सोमवार
- (2) बुधवार
- (3) गुरुवार
- (4) शुक्रवार
- (5) शनिवार

**प्र.7.** नाटक D नाटकों के निम्नलिखित में से किस जोड़े के बीच है ?

- (1) C एवं E
- (2) E एवं F
- (3) A एवं E
- (4) B एवं E
- (5) C एवं F

**प्र.8.** निम्नलिखित में से कौन सा नाटक सोमवार को है ?

- (1) E
- (2) A
- (3) F
- (4) B
- (5) C

**प्र.9.** निम्नलिखित में से कौन सा नाटक B के तुरंत बाद होगा ?

- (1) F
- (2) E
- (3) D
- (4) C
- (5) A

### अंग्रेजी भाषा

इस परीक्षा का प्रयोजन आपके अंग्रेजी भाषा ज्ञान को परखना है। व्याकरण, शब्द भंडार, वाक्यों को पूर्ण करना, समानार्थी, विपरीतार्थी शब्द, अनुच्छेद की समझ आदि संबंधी प्रश्नों से आपके अंग्रेजी भाषा संबंधी ज्ञान की परीक्षा ली जाएगी।

**Q.1-2** Read each sentence to find out whether there is any grammatical or idiomatic error in it. The error, if any, will be in one part of the sentence. The number of that part is the answer. If there is no error, the answer is 'No error'. (Ignore the errors of punctuation, if any).

**Q.1.** Most of the third world / country are experiencing / the ethnic or communal problem/

- (1) in varying degrees. /
- (2)
- (3)
- (4)
- (5) No error.

**Q.2.** The regaining of freedom / as we well know has given rise for / many dormant issues /

- (1) and conflicts in our society.
- (2)
- (3)
- (4)
- (5) No error.

**Q.3-4.** Pick out from the words given below each sentence the word which would complete the sentence correctly and meaningfully.

**Q.3.** Continuous unemployment has induced in the people a kind of \_\_\_\_\_ which is most depressing.

- (1) laziness
- (2) encouragement
- (3) satisfaction
- (4) anger
- (5) awakening

**Q.4.** He wants me to look \_\_\_\_\_ his garden during his absence.

- (1) at
- (2) over
- (3) after
- (4) into
- (5) from

**Q.5-10.** In the following passage there are blanks, each of which has been numbered. These numbers are printed below the passage and against each, five words are suggested, one of which fits the blank appropriately. Find out the appropriate word in each case.

The true (5) of rights is duty. If we all (6) our duties, rights will not be (7) to seek. If leaving duties unperformed we run (8) rights, they will (9) us like an elusive person. The more we pursue them, the farther (10) they fly.

- Q.5.** (1) end (2) source (3) joy (4) purpose (5) power  
**Q.6.** (1) deny (2) devote (3) discharge (4) imagine (5) fulfill  
**Q.7.** (1) far (2) close (3) easy (4) against (5) common  
**Q.8.** (1) as (2) after (3) at (4) from (5) for  
**Q.9.** (1) hold (2) grab (3) fight (4) escape (5) chase  
**Q.10.** (1) off (2) can (3) did (4) could (5) towards

### सामान्य सचेतता

यह प्रश्नावली समाज के विभिन्न क्षेत्रों में अतीत और वर्तमान व्यक्तियों और घटनाओं के प्रति आपकी सचेतता का पता लगाने के लिये है।

- प्र.1.** भारत में, निम्नलिखित में से किस क्षेत्र ने, राज्यों की आय की वृद्धि तय करने में, अधिकतम योगदान दिया है ?  
 (1) ऊर्जा (2) पर्यटन (3) सेवा (4) परिवहन (5) कृषि
- प्र.2.** निम्नलिखित में से वह कौनसा राज्य है जिसमें गरिबी रेखा के नीचे रहनेवाले लोगों की संख्या अधिकतम हैं ?  
 (1) बिहार (2) आंध्र प्रदेश (3) उत्तर प्रदेश (4) राजस्थान (5) उड़ीसा
- प्र.3.** निम्न में से किस राष्ट्रीयकृत बैंक का मुख्यालय महाराष्ट्र राज्य में स्थित नहीं है ?  
 (1) देना बैंक (2) सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया (3) बैंक ऑफ इंडिया  
 (4) यूनियन बैंक ऑफ इंडिया (5) यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया
- प्र.4.** निम्नलिखित में से किस बीमा कंपनी का मुख्यालय चेन्नई में स्थित है ?  
 (1) नेशनल इन्श्योरेंस कंपनी (2) भारतीय जीवन बीमा निगम  
 (3) भारतीय साधारण बीमा निगम (4) युनाइटेड इंडिया इन्श्योरेंस कंपनी  
 (5) न्यू इंडिया एश्योरेंस
- प्र.5.** IRDA में अक्षर I निम्नांकित में से किसके लिए प्रयुक्त होता है ?  
 (1) Indian (2) International (3) Insurance (4) Income (5) Institute

### संख्यात्मक अभियोग्यता

यह परीक्षा संख्यात्मक गणनाओं, जैसे संगणन, संख्यात्मक तर्कसंगतता, सारणियों एवं आलेखों से निष्कर्ष निकालने आदि में आपकी गति शुद्धता की जाँच के लिये है।

**निर्देश :** निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न में एक संख्या नहीं दी गयी। उस संख्या के स्थान पर प्रश्नचिह्न (?) लगा दिया गया है। आपको यह बताना है कि प्रश्न चिह्न के स्थान पर उत्तर संख्या 1, 2, 3 और 4 में से कौन सी आएगी। यदि इन चारों में से कोई भी ठीक न हो तो आपका उत्तर होगा (5) अर्थात् 'दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य'।

- प्र.1.**  $\frac{24}{65} \times \frac{13}{56} \times \frac{5}{7} = ?$   
 (1)  $\frac{3}{49}$  (2)  $\frac{15}{245}$  (3)  $\frac{3}{77}$  (4)  $\frac{15}{56}$  (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.2.**  $(27 + 498) \div 25 = ?$   
 (1) 17 (2) 25 (3) 21 (4) 12 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.3.** यदि 10 रुपये में एक पेन बेचने पर लाभ उसकी लागत के बराबर है तो पेन का मूल्य क्या है ?  
 (1) 3/- रु. (2) 5/- रु. (3) 10/- रु. (4) 20/- रु. (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

इसके अतिरिक्त ग्राफों और सारणियों पर भी कुछ प्रश्न पूछे जा सकते हैं।

**निर्देश :** नीचे सारणी में 700 कर्मचारियों का प्रतिशत दर्शाया गया है जो उन 6 विशेषताओं के आधार पर वर्गीकृत है जिससे पदोन्नति में सहायता मिलती है। श्रेणी I सबसे अधिक है। सारणी का सावधानीपूर्वक अध्ययन कीजिये तथा उसके नीचे दिए प्रश्नों का उत्तर दें :

विशेषता	विभिन्न श्रेणियां देने वाले कर्मचारियों का प्रतिशत					
	I	II	III	IV	V	VI
वरिष्ठता	32	17	22	19	5	5
अध्यवसाय	14	19	17	9	27	14
कार्य निपुणता	15	19	21	14	14	17
बुद्धिमत्ता	10	14	10	14	17	35
ईमानदारी	24	17	7	9	27	16
सामाजिकता	5	14	23	35	10	13

- प्र.4.** पदोन्नति के लिए किस विशेषता को सर्वोच्च श्रेणी मिली है ?  
 (1) अध्यवसाय (2) वरिष्ठता (3) ईमानदारी (4) सामाजिकता (5) कार्य निपुणता
- प्र.5.** कितने कर्मचारियों ने बुद्धिमत्ता को श्रेणी III दी हैं ?  
 (1) 119 (2) 98 (3) 77 (4) 70 (5) 10
- प्र.6.** पदोन्नति के लिए सबसे कम महत्वपूर्ण विशेषता किसे माना गया है ?  
 (1) ईमानदारी (2) बुद्धिमत्ता (3) अध्यवसाय (4) कार्य निपुणता (5) सामाजिकता

### व्यवसायिक ज्ञान

इस प्रश्नावली में विशेषज्ञता पर आधारित प्रश्न होंगे।

### वर्णनात्मक प्रश्नावली

- प्र.1.** Write an essay on any **ONE** of the following topics
- Three effective measures to eradicate illiteracy in India. Explain how the measures suggested by you will be effective.
  - It is often said that computerization results in unemployment. Do you agree? Explain.
- प्र.2.** Write a letter on any **ONE** of the following
- Write a letter to your younger brother explaining him how Insurance Sector has changed in the last decade in India.
  - Write a letter to the Branch Manager of your Insurance company sharing a good experience of customer service in settling a claim (Based on year experience or reading).

(अ) ऑन-लाईन परीक्षा पैटर्न का विवरण :

- (1) परीक्षा ऑनलाइन अर्थात् कंप्यूटर पर होगी ।
- (2) 'Start' विकल्प पर क्लिक करने से पहले अभ्यर्थी स्क्रीन पर दिए गए निर्देशों को पढ़ सकते हैं ।
- (3) अंग्रेजी भाषा (वस्तुनिष्ठ एवं वर्णनात्मक) के अतिरिक्त सभी प्रश्नावलियां अंग्रेजी व हिन्दी में उपलब्ध कराई जाएंगी ।
- (4) 'Start' बटन दबाए जाने पर ही वस्तुनिष्ठ परीक्षा का वास्तविक परीक्षा समय आरंभ होगा । वस्तुनिष्ठ परीक्षा समाप्त होते ही, वर्णनात्मक परीक्षा का वास्तविक परीक्षा समय तुरंत आरंभ हो जाएगा ।
- (5) एक समय पर एक ही प्रश्न स्क्रीन पर दिखाया जाएगा ।
- (6) सभी प्रश्नों में बहु विकल्प होंगे । प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा । **उम्मीदवार को सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उसे उस विकल्प को 'माउसक्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है । क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा । किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" अथवा "Mark for Review & Next" के साथ सेव किया हो ।**
- (7) सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दाएं कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए परीक्षा (वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक) पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा । घड़ी पूरी तरह चल जाने पर परीक्षा का समय स्वतः पूरा हो जाता है आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट नहीं करनी है ।
- (8) स्क्रीन पर दाएं प्रश्न पैलेट प्रत्येक क्रमांकित प्रश्न का निम्नलिखित में से एक स्टेटस दर्शाता है :
  - 1 आप इस प्रश्न तक नहीं पहुंचे हैं
  - 3 आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है
  - 5 आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है
  - 7 आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है
  - 9 आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है
- (9) रिव्यू के लिए मार्क स्टेटस महज रिमाइंडर का काम करता है कि आपने फिर से देखने के लिए प्रश्न सेट किया है । रिव्यू के लिए मार्क किए गए प्रश्न का उत्तर चुना जाता है तो इस उत्तर पर अंतिम मूल्यांकन में सम्मिलित किया जाएगा ।
- (10) उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है :
  - a. उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दाएं प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए । नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर **सेव नहीं होता** है ।
  - b. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Save & Next'** पर क्लिक कीजिए।
  - c. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे रिव्यू हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Mark for Review & Next'** पर क्लिक कीजिए ।
- (11) वस्तुनिष्ठ प्रश्न का उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए ।
- (12) वस्तुनिष्ठ प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए ।
- (13) अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next** पर क्लिक करना चाहिए ।
- (14) वस्तुनिष्ठ प्रश्न का चुना गया उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए ।

- (15) रिव्यू के लिए प्रश्न मार्क करने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए। यदि मार्कड फोर रिव्यू प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा।
- (16) वस्तुनिष्ठ प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए।
- (17) **जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'रिव्यू के लिए मार्क' किए गए हैं, सिर्फ वही प्रश्न मूल्यांकन के लिए कन्सिडर किए जाएंगे।**
- (18) स्क्रीन के टॉप बार पर सेक्शनस डिस्प्ले किए जाएंगे। सेक्शन के नाम पर क्लिक करके सेक्शनस के प्रश्न देखे जा सकते हैं। जो सेक्शन आप देखेंगे वह हाइलाइट होगा।
- (19) किसी सेक्शन के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद आप आटोमैटिकली अगले सेक्शन के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे।
- (20) सेक्शन के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए सेक्शनों के नामों पर आप माउस कर्सर मूव कर सकते हैं।
- (21) आपकी सुविधानुसार परीक्षा के दौरान आप कभी भी वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक सेक्शनों को दिये गये समयानुसार के बीच शफल कर सकते हैं।
- (22) उम्मीदवारों से अनुरोध है कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें। यदि कोई उम्मीदवार निर्देशों/नियमों अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार ओ आई सी एल द्वारा निर्णीत अवधि के लिए परीक्षाओं में बैठने से डिबारमेंट के लिए पात्र होगा।
- (23) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर से अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है। परीक्षा शुरू होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा।
- (24) परीक्षा (वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक) की समय की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। समय पूर्ण होने पर कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उत्तर स्वतः सेव कर लिए जाएंगे।
- (25) आपको अपने साथ एक बॉल पॉइंट पेन लानी है। कागज दिया जाएगा जिसका उपयोग रफ कार्य के लिए या परीक्षा के अंत में अपनी उत्तर पुस्तिका को जमा करने से पहले उस प्रश्न संख्या को लिखने के लिए कर सकते हैं, जिसकी आप पुनः समीक्षा करना चाहते हों। वस्तुनिष्ठ परीक्षा समाप्त होने के बाद इस कागज को आप अपने पास, वर्णनात्मक परीक्षा के लिए भी रख सकते हैं। वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक परीक्षा, दोनों के बाद आप परीक्षा परिसर से निकलने से पहले रफ कार्य के लिए प्रदान किया गया कागज टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर को अवश्य वापस कर दें।
- (26) **कृपया नोट करें :-**
- (a) **परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा।**
- (b) **एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्योंकि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी।**

**(ब) सामान्य निर्देश :**

- (1) कृपया प्रवेश पत्र में तारीख, समय और परीक्षा स्थल का पता नोट करें।
- (2) परीक्षा स्थल की पृष्टि करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप समय पर रिपोर्ट कर सकें।
- (3) आपका हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर प्रवेश पत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाया जाना चाहिए। (अच्छा होगा कि वही फोटो चिपकायें, जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो।)
- (4) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और ओ आई सी एल प्रतिनिधि के निर्देशों का आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए। आप निर्देशों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा।

- (5) परीक्षा के दौरान कैल्क्युलेटर (अलग या घड़ी के साथ), किताबों, नोटबुकों या लिखे नोट्स, सेल फोन (कैमेरा सहित या रहित) या अन्य किसी इलेक्ट्रॉनिक साधन के प्रयोग की अनुमति नहीं दी जाएगी।
- (6) आपके अपने फोटोग्राफ को इस प्रवेश-पत्र पर चिपका कर और वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का मूल प्रमाण और उसकी एक फोटोकॉपी साथ लाएं – यह अनिवार्य है। कृपया यह बुलावा-पत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटो कापी स्टेपल करके पर्यवेक्षक को सौंप दे। वर्तमान में वैध फोटो पहचान प्रमाण हैं-पैनकार्ड/पासपोर्ट/स्थायी ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर गजटेड अधिकारी द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/आधिकारिक लेटर हेड पर जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त कालेज/यूनिवर्सिटी द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त आधार कार्ड/ई-आधार कार्ड/कर्मचारी पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त बार कौंसिल पहचान पत्र। **कृपया नोट करें – राशन कार्ड और लर्नर ड्राइविंग लाइसेंस को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा।** कृपया ध्यान दें कि प्रवेश पत्र पर लिखा गया आपका नाम (जैसा आपने पंजीकरण की प्रक्रिया में दिया है) फोटो पहचान प्रूफ पर दिखते नाम के बिल्कुल अनुरूप होना चाहिए। महिला उम्मीदवार जिन्होंने शादी के पश्चात अपने पहले/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पक्ष का विशेष ध्यान दें। यदि प्रवेश पत्र पर दिए गए नाम और फोटो पहचान प्रूफ में यदि जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा। उन उम्मीदवारों के मामले में जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, यदि वे राजपत्रित अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथपत्र प्रस्तुत करते हैं तो ही उन्हें अनुमत किया जाएगा।
- (7) बायोमीट्रिक डाटा (अंगूठे का निशान और फोटोग्राफ) परीक्षा स्थल पर परीक्षा से पहले एवं बाद में लिया जायेगा। इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखें :
- (क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए।
- (ख) यदि उंगलियां मैली या धूलभरी हों तो फिंगर प्रिंट (बायोमीट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें।
- (ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूखी हों। यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें।
- (घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केन्द्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें।
- (इन बिन्दुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा।)
- (8) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा। यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त **अंक** वास्तविक/वैध नहीं है तो आपको अयोग्य ठहराया या उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है। नकल करते, सहायता लेते या देते या उम्मीदवार के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते हुए उम्मीदवार के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा। आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ ओ आई सी एल उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है।
- (9) आपको अपने साथ एक बाल-पाइंट पेन लाना चाहिए। परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपके कागज का एक पन्ना दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आपको कागज का यह पन्ना टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर को दे देना है।
- (10) परीक्षा के प्रशासन में कुछेक समस्या होने की संभावना से इंकार नहीं किया जा सकता, जो कि परीक्षा संचालन और/अथवा सृजित करने की कठिनाई के तौर में सामने आ सकती है। ऐसी स्थिति में इन समस्याओं के समाधान का पूरा प्रयास किया जायेगा, जिसमें उम्मीदवारों के मूवमेंट, परीक्षा में विलम्ब होना शामिल। पुनः परीक्षा का आयोजन स्पष्ट रूप से परीक्षा संचालन के विवेक पर निर्भर है। उम्मीदवार पुनः परीक्षा के लिए किसी प्रकार का दावा नहीं कर सकेंगे। परीक्षा संचालन की विलम्बित प्रक्रिया में उम्मीदवारों के मूव करने की इच्छा नहीं होने अथवा भाग लेने की इच्छा नहीं होने पर उन्हें प्रक्रिया से सरसरी पर निरस्त कर दिया जायेगा।



- (11) यदि परीक्षा एक से अधिक सत्र में आयोजित होती हैं तो सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियों की डिफिकल्टी स्तर के अंतर को एडजस्ट करने के लिए विभिन्न सत्रों के स्कोर को इक्वेट किया जाएगा । यदि सेंटर पर नोड क्षमता कम है या किसी केन्द्र पर या कोई तकनीकी खामी किसी अभ्यर्थी के लिए होती है तो एक से अधिक सत्र की आवश्यकता हो सकती है ।
- (12) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, ट्रांसमिट करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाने वाले या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा सामग्री के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है।
- (13) चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में, उम्मीदवार द्वारा गलत सूचना प्रदान करने और/अथवा प्रक्रिया का उल्लंघन करने के मामले में, उम्मीदवार को चयन प्रक्रिया से अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और भविष्य में उसे ओ आई सी एल की किसी भी भरती प्रक्रिया में भाग लेने की अनुमति नहीं प्रदान की जाएगी । यदि ऐसे मामलों का वर्तमान चयन प्रक्रिया में पता नहीं चलता है लेकिन बाद में पता चलता है तो ऐसी अयोग्यता को पूर्वव्यापी प्रक्रिया से लागू किया जाएगा ।

### **याद रखने के लिए महत्वपूर्ण बिंदु :**

आपको अपने साथ निम्नलिखित लाने की सूचना दी जाती है :

- (1) **मूल प्रति** प्रवेश पत्र जिस पर फोटो चिपका हुआ हो और फोटो ID कार्ड जैसे कि 6 बिंदु में निर्धारित किया गया है ।
- (2) एक बाल पाइंट पेन ।

आपको शुभकामनाएं